

ЗВІТ
ПРО ХІД ВИКОНАННЯ
Програми цифрового
розвитку
Рівненської міської
територіальної громади
за 2024 рік

Зміст

Передмова

Організаційно-методичне забезпечення цифрового розвитку громади

Розвиток цифрової інфраструктури громади

Формування та розвиток принципів електронного урядування та електронної демократії в громаді

Розвиток надання публічних послуг населенню громади

Інформатизація пріоритетних напрямків соціально-економічного розвитку громади

Захист інформації та кібербезпека

Додаток 1 “Виконання заходів Програми цифрового розвитку Рівненської міської територіальної громади за 2024 рік”

Додаток 2 “Індикатори цифрової трансформації Рівненської територіальної громади за 2024 рік ”

Передмова

З метою формування та реалізації заходів у сфері цифровізації та цифрових інновацій, Рівненська міська рада (далі - РМР) рішенням від 11 травня 2023 року № 3333 затвердила Програму цифрового розвитку Рівненської міської територіальної громади на 2023–2025 роки (далі – Програма), до якої в подальшому були внесені зміни від 06 липня 2023 року за № 3560, від 26 жовтня 2023 року за № 4005 та від 29 лютого 2024 року за № 4441.

Фінансування Програми здійснювалось за рахунок коштів міського бюджету, в межах наявного фінансового ресурсу. Так, на виконання заходів Програми протягом 2024 року передбачено фінансування в розмірі 5 530 тис. грн, при цьому використано 7 850 тис. грн, що становить 142 %. Даний відсотковий показник зумовлений тим, що в окремих заходах Програми передбачено фінансування "згідно кошторисних призначень", що дозволяє коригувати обсяги видатків відповідно до реальних потреб та додаткового фінансового ресурсу, який міг бути спрямований на виконання Програми протягом року.

Варто зазначити, що дана Програма, має на меті створення сучасної, ефективної та прозорої системи місцевого самоврядування шляхом впровадження інструментів електронної демократії, розвитку інформаційної інфраструктури та цифрової трансформації органів публічної влади. Вона спрямована на забезпечення громадянам зручного доступу до публічної інформації, розширення можливостей участі в управлінні громадою через електронні звернення, петиції та бюджети участі. Програма також покликана усунути проблеми, пов'язані з недостатньою прозорістю діяльності влади, низьким рівнем залученості громадян до використання цифрових інструментів і відсутністю налагодженої комунікації між владою та суспільством через вебсайти й соціальні мережі. Її реалізація має сприяти підвищенню довіри до влади, активізації громадської участі та розвитку економіки громади через застосування сучасних цифрових технологій.

Загалом Програма на 2024 рік містить 6 напрямків розвитку, 65 заходів та 5 530 тис. грн передбаченого обсягу фінансування.

Підсумки виконання заходів Програми протягом звітного періоду, у розрізі відповідних напрямів, виглядають наступним чином.

Організаційно-методичне забезпечення цифрового розвитку громади

Організаційно-методичне забезпечення цифрового розвитку громади є ключовим елементом у формуванні сучасного суспільства, що здатне ефективно реагувати на виклики цифрової епохи. Воно сприяє створенню чіткої стратегії впровадження інноваційних технологій, забезпечує методологічну підтримку процесів цифровізації та підвищує компетенції працівників громади. Це забезпечення допомагає налагодити ефективну комунікацію між органами місцевого самоврядування, бізнесом і громадянами, стимулюючи розвиток "розумних" послуг і впровадження цифрових інструментів у повсякденне

життя. Завдяки цьому громади стають більш конкурентоспроможними, прозорими та орієнтованими на потреби населення.

Протягом 2024 року за даним напрямком виконані заходи визначені пунктом 1.1 Програми, що передбачає оцінку стану цифрового розвитку громади та проведення щорічної оцінки електронної готовності громади за визначеними показниками. На виконання цього пункту Департаментом цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг РМР (далі - Департамент) щомісячно надавалась інформація для Міністерства цифрової трансформації України з метою визначення індексу цифрової трансформації регіону.

Окрім того, на виконання пункту 1.2 Програми розпочато роботу над включенням до Стратегії розвитку громади напрямку цифрової трансформації, зокрема проведено стратегічні сесії із визначеними стейкхолдерами, створено SWOT-аналіз громади у сфері цифровізації. SWOT-аналіз дозволяє глибше зрозуміти сильні сторони громади (Strengths), які можна використовувати для подальшого розвитку, слабкі місця (Weaknesses), що потребують вирішення, а також визначити зовнішні можливості (Opportunities), які можуть прискорити процес цифровізації, і загрози (Threats), що можуть вплинути на її успішність. Цей підхід допомагає розробити реалістичну, збалансовану та дієву стратегію, яка враховує як внутрішні, так і зовнішні фактори. Завдяки SWOT-аналізу громада отримує чітке розуміння пріоритетів і необхідних дій для досягнення своїх цифрових цілей.

Відтак, Департаментом здійснено аналіз завдань та заходів на виконання оперативних та стратегічних цілей розвитку громади, що визначені Стратегією розвитку Рівненської міської територіальної громади до 2028 року, згідно яких Департамент зазначено як відповідальний орган.

З метою виконання пункту 1.5 Програми, працівниками Управління містобудування та архітектури виконавчого комітету РМР пройдено програму навчання з наповнення Єдиного державного реєстру адрес.

Отже, на виконання заходів Програми у 2024 році за напрямком “Організаційно-методичне забезпечення цифрового розвитку громади” при передбаченому фінансуванні в розмірі 175 тис. грн, кошти на реалізацію заходів не виділялись.

Розвиток цифрової інфраструктури громади

Цифрова інфраструктура є фундаментом сучасного розвитку громади, оскільки забезпечує доступ до інноваційних технологій, розширює можливості громадян та сприяє їхньому активному залученню до соціальних і економічних процесів. Наявність якісного Інтернету, електронних сервісів і цифрових інструментів дозволяє громадам бути конкурентоспроможними, створювати комфортні умови для життя та залучати інвестиції.

Розвиток цифрової інфраструктури також сприяє соціальній згуртованості, даючи можливість людям швидко обмінюватися інформацією, брати участь у громадських ініціативах та отримувати доступ до необхідних послуг незалежно

від географічного розташування. Це ключ до сталого розвитку, що забезпечує ефективне використання ресурсів, інновації та підвищення якості життя.

На виконання пункту 2.1 Програми, що передбачає оцінку та моніторинг якості підключення до швидкісного Інтернету установ та закладів громади, Департаментом було здійснено заходи щодо збору даних про стан підключення до мережі Інтернет виконавчих органів РМР. На основі зібраної інформації буде проведено комплексний аналіз, що дозволить оцінити поточний стан інтернет-з'єднання та виявити можливі проблеми для їх подальшого вирішення.

В рамках даного напрямку було здійснено заходи з організації доступу до мережі Інтернет за технологією Wi-Fi. Зокрема, створено зону безперебійного Wi-Fi у центрі Рівного, яка має назву Rivne Digital та була реалізована за кошти платників податків. Реалізація проєкту зі створення зони Wi-Fi включала комплекс заходів, спрямованих на забезпечення стабільного, швидкого та безпечного доступу до бездротового зв'язку. Зокрема, було встановлено нове обладнання, яке забезпечило розширення покриття мережі відповідно до визначених меж та підтримку роботи в діапазоні 5 ГГц. Підключення до глобальної мережі здійснено через високошвидкісний оптоволоконний канал. Для забезпечення автономності роботи мережі встановлено акумулятори та сонячні панелі, що гарантують функціонування Wi-Fi понад 72 години. Додатково, для захисту трафіку користувачів для даної точки доступу впроваджено хмарний сервіс безпеки CISCO Umbrella, який забезпечує надійний рівень кіберзахисту.

Таким чином, кожен відвідувач Рівного може безкоштовно та безпечно користуватися стабільним Wi-Fi-зв'язком завдяки сучасному обладнанню та енергонезалежним технологіям, реалізованим у рамках проєкту Rivne Digital.

На виконання пункту 2.2 Програми з підключення критично важливих об'єктів до швидкісного Інтернету, Департаментом економічного розвитку РМР здійснено налаштування мережі Wi-Fi та встановлення супутнього телекомунікаційного обладнання в укритті за адресою м. Рівне, вул. Поштова, 2.

Управлінням комунальною власністю виконавчого комітету РМР придбано послуги з доступу до Інтернет в сховищах та протирадіаційних укриттях, а саме:

№ з/п	№ сховища/протирадіаційного укриття	Адреса
1	Протирадіаційне укриття № 64014	м.Рівне, вул. Соборна, 57
2	Протирадіаційне укриття № 67822	м. Рівне, вул. Князя Романа, 1
3	Сховище № 64087	м. Рівне, вул. Кавказька, 15
4	Протирадіаційне укриття № 67786	м.Рівне, вул. Відінська, 2
5	Протирадіаційне укриття № 66924	м.Рівне, вул. Небесної сотні, 24

Управлінням освіти виконавчого комітету РМР здійснено підключення до швидкісного Інтернету в протирадіаційному укритті та в чотирьох сховищах закладів загальної середньої освіти (далі - ЗЗСО), а саме:

№ з/п	№/назва ЗЗСО	Адреса
1	Рівненський ліцей № 19 РМР	м.Рівне, вул. Кулика і Гудачека, 48
2	Рівненська гімназія № 24 РМР	м. Рівне, вул. Гайдамацька, 15
3	Рівненський ліцей № 26 РМР	м. Рівне, вул. Назара Небожинського, 24
4	Рівненський ліцей "Центр надії" ім. Надії Маринович РМР	м.Рівне, пров. І. Волошина, 12а

У рамках покращення цифрової комунікації та забезпечення високих стандартів інформаційної безпеки, а також на виконання пункту 2.5 Програми у 2024 році здійснено заходи зі створення корпоративної електронної пошти для всіх виконавчих органів РМР та підпорядкованих закладів.

Кожен орган отримав унікальну електронну адресу на офіційному домені rivnerada.gov.ua, що забезпечує централізований, оперативний і захищений обмін інформацією. Такий підхід сприяє підвищенню ефективності роботи та дотриманню стандартів офіційного ділового спілкування. Загалом було створено 134 електронні скриньки.

Відповідно до пункту 2.9 Програми, для забезпечення належного технічного оснащення та підтримки роботи структурних підрозділів, Департамент економічного розвитку РМР придбав 10 нових персональних комп'ютерів для заміни застарілої та непридатної техніки.

Разом з тим, Управлінням містобудування та архітектури виконавчого комітету РМР здійснено закупівлю нового монітору HP, придбано комутатор D-LINK DGS-1210-28/ME. Також отримано послуги з ремонту системних блоків.

На виконання пункту 2.10 Програми, Управлінням містобудування та архітектури виконавчого комітету РМР отримано послуги з оновлення програмного забезпечення Digital та технічно-інформаційну підтримку на 1 рік. Також модернізовано геоінформаційну систему містобудівного кадастру (послуги з постачання та налаштування програмного забезпечення підсистеми "Моніторинг безбар'єрності" програмного комплексу SOFTPRO: Містобудівний кадастр) та надана консультативно-технічна підтримка даного комплексу. Отримано послуги з делегування доменного імені geo.rv.ua та з адміністрування програмного забезпечення "М.Е.Doc".

Слід зазначити, що у 2023 році РМР було отримано 500 тимчасових ліцензій на використання продукту Microsoft 365. У 2024 році, в рамках пункту 2.10 Програми, їх термін дії було безкоштовно продовжено. Станом на 01.01.2025 року використано 400 ліцензій.

Слід зазначити, що у звітному періоді, розпочато виконання пункту 2.12 Програми, що передбачає запровадження е-Квитка у громадському транспорті міста. Зокрема, 25 листопада 2024 року прийнято рішення виконавчого комітету РМР № 143 “Про впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду в Рівненській міській територіальній громаді”. Відтак, за результатами проведеного конкурсу та відповідно до рішення виконавчого комітету РМР від 20 грудня 2024 року № 165 “Про введення в дію Конкурсної комісії з визначення особи, уповноваженої здійснювати справляння плати за транспортні послуги в громадському транспорті Рівненської міської територіальної громади”, товариство з обмеженою відповідальністю "ІЗІ Софт" визначено переможцем.

На виконання пункту 2.13 Програми Управлінням містобудування та архітектури виконавчого комітету РМР отримано послуги з технічного обслуговування комп'ютерного та активного мережевого обладнання. Також отримано послуги з передавання даних і повідомлень. Разом з тим, в межах даного пункту Департаментом економічного розвитку РМР здійснено оплату послуг з доступу до мережі Інтернет.

З метою забезпечення безперебійного функціонування існуючих комунікаційних систем, серверної інфраструктури, комунікаційної мережі та інформаційних систем об'єктів критичної інфраструктури, що належать до комунальної власності громади та передбачено пунктом 2.14 Програми, було проведено комплексне дослідження стану локальної мережі, системи відеоспостереження, серверної інфраструктури та обладнання, яке забезпечує роботу Центру надання адміністративних послуг (далі - ЦНАП). За результатами аудиту підготовлено рекомендації для покращення надійності, безпеки та ефективності цих систем. На основі наданих рекомендацій здійснено заходи із забезпечення енергонезалежності серверної інфраструктури та публічної мережі Wi-Fi-доступу до Інтернету у ЦНАПі, забезпечено енергонезалежність роботи у секторі А (реєстрація місця проживання та паспортних послуг) та у секторі Е (державної реєстрації речових прав на нерухоме майно). Окрім того, здійснено заходи із забезпечення енергонезалежності роботи системи відеоспостереження ЦНАПу. На основі результатів обстеження збудовано нову кабельну інфраструктуру для Wi-Fi-мережі, а комутатор розміщено в серверній, що забезпечило резервне живлення та централізоване керування мережею.

Разом з тим, Управлінням містобудування та архітектури виконавчого комітету РМР отримано послуги з технічного обслуговування серверного обладнання, операційної системи та каналів зв'язку.

Для підвищення ефективності роботи та якості надання адміністративних послуг виконано пункт 2.18 Програми, який передбачає укомплектування робочих місць адміністраторів та державних реєстраторів сучасним обладнанням, зокрема комп'ютерною технікою. У рамках цього процесу було закуплено 42 одиниці сучасного обладнання, що забезпечить оптимальні умови для роботи працівників, а також сприятиме швидкому та зручному обслуговуванню громадян.

На виконання пункту Програми 2.20, що передбачає облаштування та впровадження автоматизованих систем, Управлінням культури і туризму виконавчого комітету РМР здійснено поточний ремонт з облаштування автоматизованої системи найпростішого укриття комунального закладу “Квасилівська дитяча музична школа” РМР та здійснено оплату послуг інтернет-провайдеру.

Крім того, в межах вищезгаданого пункту Програми, Управлінням комунальною власністю виконавчого комітету РМР здійснено придбання обладнання та послуги із його встановлення для автоматизованої системи відкривання дверей в протирадіаційних укриттях та сховищах, а саме:

№ з/п	№ укриття	Адреса укриття
1	сховище № 64087	м. Рівне, вул. Кавказька, 15
2	протирадіаційне укриття № 64011	м. Рівне, вул. Сагайдачного, 4
3	протирадіаційне укриття № 67808	м. Рівне, вул. Стельмаха 2/1
4	протирадіаційне укриття № 64014	м. Рівне, вул. Соборна, 57
5	протирадіаційне укриття № 67777	м. Рівне, вул. Соборна, 404б
6	протирадіаційне укриття № 67822	м. Рівне, вул. Князя Романа, 1

До того ж, Управлінням охорони здоров'я виконавчого комітету РМР здійснено поточний ремонт з облаштування автоматизованої системи захисної споруди № 64083 комунального некомерційного підприємства “Міська дитяча лікарня” РМР за адресою - вул. Академіка Грушевського, 12.

В свою чергу, Департаментом муніципальної варти РМР забезпечено облаштування та впровадження автоматизованих систем, що передбачають будівництво четвертої черги по об'єкту “Нове будівництво комплексної системи відеоспостереження та відеоаналітики у Рівненській міській територіальній громаді” та здійснено витрати на її утримання.

Управлінням освіти виконавчого комітету РМР здійснено облаштування та впровадження автоматизованих систем укриттів у восьми ЗЗСО, а саме:

№ з/п	№/назва ЗЗСО	Адреса
1	Рівненський ліцей № 12 РМР	м. Рівне, вул. Грушевського, 81
2	Рівненський ліцей № 15 РМР	м. Рівне, вул. Героїв поліції, 17
3	Рівненська гімназія № 16 РМР	м. Рівне, вул. В. Чорновола, 101
4	Рівненський ліцей № 19 РМР	м. Рівне, вул. Кулика і Гудачека, 48
5	Рівненська гімназія № 24 РМР	м. Рівне, вул. Гайдамацька, 15

6	Рівненський ліцей № 25 РМР	м. Рівне, вул. Є. Коновальця, 17
7	Рівненський ліцей № 26 РМР	м. Рівне, вул. Назара Небожинського, 24
8	Рівненський ліцей "Центр надії" ім. Надії Маринович РМР	м.Рівне, пров. І. Волошина, 12а

Дитячо-юнацька спортивна школа № 4 (ДЮСШ 4) Управління у справах молоді та спорту виконавчого комітету РМР здійснила закупівлю обладнання для забезпечення доступу населення до Інтернету в протирадіаційному укритті під час тривоги та обладнання для прямих трансляцій міських, обласних, всеукраїнських, міжнародних змагань. Також здійснено оплату послуг з модернізації локальної комп'ютерної мережі.

Вкрай важливим стало виконання пункту 2.21 Програми, що передбачає розвиток у громаді безбар'єрного простору для всіх груп населення. Інклюзія є ключовим елементом розвитку сучасного суспільства. Вона забезпечує рівні можливості для всіх членів громади незалежно від їхніх фізичних, інтелектуальних чи інших особливостей. Створення безбар'єрного простору сприяє соціальній інтеграції, активній участі людей у суспільному житті та розвитку громади як єдиного цілого. Особливе значення має забезпечення доступу до сучасних технологій і послуг для людей з інвалідністю, що є важливим кроком на шляху до побудови справедливого та гармонійного суспільства. У рамках реалізації цього пункту, Департаментом було здійснено закупівлю комплексу інклюзивного комп'ютерного обладнання з метою облаштування місця самообслуговування для людей із порушенням зору. Інклюзивне робоче місце включає в себе таке обладнання:

- Клавіатура-дисплей Брайля Mantis Q40 — доступ до текстової інформації у форматі шрифту Брайля.
- Бездротові навушники з кістковою провідністю AfterShokz — аудіоінформація для людей із порушеннями слуху.
- Брайлівський принтер Everest-D V5 із акустичною шумозахисною шафою — друк матеріалів шрифтом Брайля у комфортних умовах.
- Програма Duxbury BrailleTranslator — швидке конвертування тексту у формат Брайля.
- Відеозбільшувач KOVA Vision Vocatex — збільшення тексту та відтворення його у звуковому форматі.

Також Управлінням культури і туризму виконавчого комітету РМР у межах вищезгаданого пункту здійснено придбання комплексу комп'ютерного обладнання.

Разом з тим, ДЮСШ 4 на виконання пункту 2.21 закупили обладнання для прямих трансляцій міських, обласних, всеукраїнських, міжнародних змагань та послуги з монтажу та налаштування локальної комп'ютерної мережі за технологією Wi-Fi.

У 2024 році громада досягла значного прогресу в цифровій трансформації та інклюзії. Реалізовано ключові заходи: включення до Стратегії розвитку

громади напрямку цифрової трансформації, впровадження зони безперебійного Wi-Fi, закупівля сучасного обладнання для ЦНАП та комплексу інклюзивного комп'ютерного обладнання з метою облаштування місця самообслуговування для людей з порушенням зору. Ці кроки сприяють підвищенню якості життя громадян, доступності послуг та ефективності роботи громадських установ.

Отже, на виконання заходів Програми у 2024 році за напрямком “Розвиток цифрової інфраструктури громади” при передбаченому фінансуванні в розмірі 4 400 тис. грн, використано 5 596 тис. грн, що становить 127 %. Даний відсотковий показник зумовлений тим, що в заходах Програми передбачено фінансування "згідно кошторисних призначень", що дозволяє коригувати обсяги видатків відповідно до реальних потреб та додаткового фінансового ресурсу, який міг бути спрямований на виконання програми протягом року.

Формування та розвиток принципів електронного урядування та електронної демократії в громаді

Формування та розвиток принципів електронного урядування та електронної демократії відіграє важливу роль у громаді, забезпечуючи прозорість, оперативність і доступність управлінських процесів. Електронне урядування дозволяє спростити взаємодію громадян із владою через зручні цифрові сервіси, а також підвищити ефективність надання адміністративних послуг. Водночас електронна демократія сприяє активному залученню мешканців у прийнятті рішень через онлайн-консультації, голосування та інші механізми громадської участі. Завдяки цим інструментам громада стає більш відкритою, інклюзивною та орієнтованою на потреби кожного мешканця.

З метою реалізації в громаді даного напрямку виконано ряд заходів, серед яких розвиток системи електронного документообігу (далі - СЕД). Департаментом здійснено витрати на утримання СЕД, зокрема здійснено закупівлю оновленої версії системи та проведено серію навчань розробниками для посадових осіб РМР та їх підпорядкованих установ, закладів та організацій. Також здійснено підключення виконавчих органів РМР до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади.

Разом з тим, здійснено закупівлю доопрацювання СЕД, що включала в себе налаштування візуального нанесення усіх КЕПів підписантів документу на образ документу та нанесення візуалізації КЕП на аркуш погодження документу.

З метою виконання пункту 3.2 Програми, що передбачає розвиток системи прийняття та обробки електронних звернень громадян до органів місцевого самоврядування, установ, комунальних підприємств та комунальних закладів виконавчим комітетом РМР здійснено закупівлю 6 ноутбуків Lenovo IdeaPad 1 та 7 навушників з Bluetooth-мікрофоном. Це забезпечує підвищення ефективності та зручності обробки електронних звернень громадян завдяки сучасному технічному оснащенню працівників.

Згідно пункту 3.8 Програми, що передбачає визначення переліку пріоритетних наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих

даних, Департаментом економічного розвитку РМР оновлено перелік наборів відкритих даних у зв'язку зі змінами в законодавстві та змінами в структурі Департаменту.

Разом з тим, Управління містобудування та архітектури виконавчого комітету РМР визначено та оприлюднено перелік пріоритетних наборів даних.

Згідно пункту 3.12 Програми, Департаментом здійснено технічне доопрацювання програмного забезпечення "ЦНАП-SQS.Послуги", що забезпечило можливість автоматичного надсилання заявникам проміжних відповідей та результатів надання адміністративних послуг на їх особисті електронні скриньки.

На виконання пункту 3.13 Програми, Департаментом здійснені заходи щодо отримання доступу 73 працівниками ЦНАПу до порталу "Дія" у частині оновлення військово-облікових даних. В результаті, в період з 17 травня по 16 липня 2024 року надано 18 514 послуг з оновлення військово-облікових даних.

Також Управління містобудування та архітектури виконавчого комітету РМР здійснили підключення працівників до Єдиного державного реєстру адрес та до Містобудівного кадастру на державному рівні.

На виконання пункту 3.14 Програми, щодо участі у спільних проектах, спрямованих на розвиток електронного урядування, проведено тренінг за сприяння комунальної установи "Агенція розвитку Рівного" РМР спільно з командою DREAM Academy. Захід був присвячений роботі в Єдиній цифровій системі управління процесом відбудови об'єктів нерухомості, будівництва та інфраструктури (DREAM) та сприяв підвищенню компетенцій учасників у використанні сучасних цифрових інструментів для ефективного управління процесами відбудови й модернізації інфраструктури громади.

Отже, на виконання заходів Програми протягом 2024 року за напрямком "Формування та розвиток принципів електронного урядування та електронної демократії в громаді" орієнтовні обсяги фінансування передбачались "згідно кошторисних призначень". В свою чергу, протягом звітної періоду використано 1 963 тис. грн.

Розвиток надання публічних послуг населенню громади

Розвиток надання публічних послуг населенню громади є ключовим фактором покращення якості життя мешканців та підвищення ефективності роботи місцевого самоврядування. Це включає створення зручних і доступних каналів отримання послуг, впровадження сучасних технологій, автоматизацію процесів, а також забезпечення прозорості та оперативності.

Одним із важливих досягнень стало відкриття віддалених робочих місць ЦНАП у Комунальному некомерційному підприємстві "Центр первинної медико-санітарної допомоги "Ювілейний" РМР (далі - КНП "ЦПМСД Ювілейний"), що відбулося 09 січня 2024 року та у селищі Квасилів - 22 листопада 2024 року.

Завдяки цим віддаленим точкам, громадяни можуть отримати необхідні послуги ближче до місця проживання, що економить їхній час і знижує потребу в додаткових витратах на поїздки до центрального офісу. Це забезпечує більш рівномірний доступ до сервісів у різних куточках громади, сприяючи зручності й соціальній інтеграції мешканців.

Отже, на виконання заходів Програми протягом 2024 року за напрямком “Розвиток надання публічних послуг населенню громади” орієнтовні обсяги фінансування передбачались “згідно кошторисних призначень”. В свою чергу, протягом звітного періоду витрачено лише 70 тис.

Інформатизація пріоритетних напрямків соціально-економічного розвитку громади

Інформатизація пріоритетних напрямків соціально-економічного розвитку громади є ключовим чинником для забезпечення її сталого розвитку та конкурентоспроможності. Впровадження сучасних інформаційних технологій дозволяє оптимізувати управління ресурсами, підвищити ефективність прийняття рішень, сприяти прозорості та доступності публічних послуг для населення.

На виконання пункту 5.1 Програми, здійснено аудит вебсайту ЦНАП на доступність для людей з інвалідністю відповідно до стандартів WCAG 2.1 та ДСТУ EN 301 549:2022, за результатом якого будуть здійсненні заходи щодо модернізації та доопрацювання платформи.

Окрім того, Департаментом економічного розвитку РМР створено новий офіційний вебсайт, розміщений за доменним іменем economu.gov.ua у відповідності до вимог та методичних рекомендацій Міністерства цифрової трансформації України.

З метою виконання пункту Програми 5.6, що передбачає залучення населення до програм розвитку цифрових навичок на "Дія.Цифрова освіта" Департаментом, у межах Тижня цифрової грамотності, проведено навчання для внутрішньо переміщених осіб щодо роботи порталу та додатку “Дія”, в тому числі "Дія.Цифрова освіта". Також було розроблено інформаційні буклети з інформацією про портал та застосунок “Дія”, які надано учасникам під час навчання.

Отже, на виконання заходів Програми у 2024 році за напрямком “Інформатизація пріоритетних напрямків соціально-економічного розвитку громади” при передбаченому фінансуванні в розмірі 30 тис. грн, використано 221 тис. грн, що становить 736 %. Даний відсотковий показник зумовлений тим, що в заходах Програми передбачено фінансування "згідно кошторисних призначень", що дозволяє коригувати обсяги видатків відповідно до реальних потреб та додаткового фінансового ресурсу, який міг бути спрямований на виконання програми протягом року.

Захист інформації та кібербезпека

Захист інформації та кібербезпека мають критичне значення для забезпечення стабільності та надійності роботи органів державної влади. У сучасному цифровому середовищі загрози кібербезпеці постійно зростають, що робить впровадження захищених каналів зв'язку та інструментів, таких як Cisco Umbrella, ключовим елементом протидії кібератакам, витоку конфіденційних даних і несанкціонованому доступу. Надійний захист інформації забезпечує безперервність діяльності, підвищує довіру громадян і партнерів та сприяє виконанню стратегічних завдань у сфері національної безпеки.

На виконання пункту 6.3 Програми на віддаленому робочому місці ЦНАП у селищі Квасилів було встановлено та налаштовано елементи комплексної системи захисту інформації (КСЗІ) для паспортної станції, зокрема IP-шифратор і допоміжний блок живлення. IP-шифратор — це пристрій для шифрування переданих даних у мережах передачі інформації. Він забезпечує захист від перехоплення, несанкціонованого доступу та модифікації даних під час їх передачі, гарантуючи конфіденційність і цілісність інформації. Допоміжний блок живлення — це елемент системи, який забезпечує безперебійне живлення обладнання, запобігаючи його виходу з ладу через перебої електропостачання.

Слід зазначити, що у 2024 році представники Служби безпеки України в Рівненській області, спільно з майором поліції відділу протидії кіберзлочинам, провели тренінг для працівників ЦНАП. Тематика заходу охоплювала ключові аспекти кібербезпеки, кібергігієни та захисту персональних даних. Тренінг мав на меті підвищення обізнаності та практичних навичок співробітників у протидії сучасним кіберзагрозам і забезпеченні захищеності інформації.

Окрім того, у виконавчому комітеті РМР розпочато впровадження третьої лінії державного спеціального зв'язку. Отримано технічні умови та здійснено підготовчі заходи задля підключення даної лінії фахівцями Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України (ДССЗІ).

Також проведено заходи з налаштування хмарної платформи кібербезпеки, яка забезпечує захист мережі та пристроїв від шкідливих сайтів, фішингових атак і витоку даних, що дозволяє підвищити рівень безпеки та стійкості до кіберзагроз - Cisco Umbrella. Зокрема даний сервіс налаштовано у бібліотеках громади, а саме:

№ з/п	Найменування об'єкту	Адреса
1	Центральна міська бібліотека Рівненської централізованої бібліотечної системи	вул.Київська, 44
2	Центральна дитяча бібліотека Рівненської централізованої бібліотечної системи	вул.Червонія, 67
3	Бібліотека – філія № 2 Рівненської централізованої бібліотечної системи	вул.Залізнична, 6
4	Бібліотека – філія № 3 Рівненської	вул.Соборна, 416

	централізованої бібліотечної системи	
5	Бібліотека – філія № 4 Рівненської централізованої бібліотечної системи	вул.Олексинська, 12В
6	Бібліотека – філія № 5 Рівненської централізованої бібліотечної системи	вул.Тиннівська, 63
7	Бібліотека – філія № 7 Рівненської централізованої бібліотечної системи	вул.Кастуся Калиновського, 3А
8	Бібліотека – філія № 9 Рівненської централізованої бібліотечної системи	вул.С.Бандери, 9А
9	Бібліотека – філія № 10 Рівненської централізованої бібліотечної системи	вул.Червонія, 67
10	Рівненська міська бібліотека мікрорайону Ювілейний	вул. Корольова, 4
11	Бібліотека – філія селища Квасилів Рівненської централізованої бібліотечної системи	селище Квасилів, вул.Б.Хмельницького, 2

До того ж, для публічного Wi-Fi та локальної мережі налаштовано Cisco Umbrella у ЦНАПі, виконавчому комітеті РМР та Управлінні культури виконавчого комітету РМР, а також в зоні публічного Інтернету на майдані Незалежності. Слід зазначити, що в кінці 2024 року розпочато налаштування сервісу і в закладах охорони здоров'я громади.

Разом ці заходи спрямовані на забезпечення надійного захисту інформації, безперервності роботи системи та зменшення ризиків витоку або втрати даних.

Отже, на виконання заходів Програми у 2024 році за напрямком “Захист інформації та кібербезпека” при передбаченому фінансуванні в розмірі 750 тис. грн, кошти на реалізацію заходів не виділялись.

Додаток 1

ЗВІТ
про хід виконання заходів Програми цифрового розвитку Рівненської міської територіальної громади
за 2024 рік

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
1. Організаційно-методичне забезпечення цифрового розвитку громади											
1.1	Оцінка стану цифрового розвитку громади. Проведення щорічної оцінки електронної готовності громади за визначеними показниками	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	2024	Не потребує	Не потребує	Не потребує	Не потребує	Не потребує	Виконано частково. Щомісячне надання інформації для Міністерства цифрової трансформації України з метою визначення індексу цифрової трансформації.	Проблемних питань не виникало

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
1.2	Створення Стратегії цифровізації громади	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	2024	Не потребує	Не потребує	Не потребує	Не потребує	Не потребує	Виконано частково. Здійснено заходи щодо включення до Стратегії розвитку громади напрямку цифрової трансформації.	Проблемних питань не виникало
1.3	Інвентаризація інформаційних та програмно-технічних ресурсів міської ради, її структурних підрозділів, органів місцевого самоврядування з	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненсь	2024	Не потребує	Не потребує				Виконання даного заходу планується в наступних звітних періодах.	

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
	урахуванням вимог нормативно-правових актів стосовно використання комп'ютерних програм		кої міської ради								
1.4	Створення Проектного офісу з питань цифровізації громади	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	2024	Не потребує					Виконання даного заходу планується в наступних звітних періодах.	
1.5	Організація підвищення кваліфікації посадових осіб органів	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та	2024	Бюджет територіальної громади	200	Не потребує	Не потребує	Не потребує	Виконано частково. Працівникам и Управління містобудуван	Проблемних питань не виникало

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
	місцевого самоврядування з питань, пов'язаних з реалізацією державної політики у сфері цифрового розвитку, електронного урядування та електронної демократії, кібергігієни (у тому числі роботи з даними і веденням реєстрів, кадастрів)		забезпечення надання адміністративних послуг, виконавці і органи Рівненської міської ради							ня та архітектури виконавчого комітету РМР пройдено програму навчання з наповнення Єдиного державного реєстру адрес.	
1.6	Організація навчання та підвищення кваліфікації адміністраторів	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та	2024	Бюджет територіальної громади	150				Виконання даного заходу планується в наступних	

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
	в та державних реєстраторів ЦНАП у місті Рівному		забезпечення надання адміністративних послуг							звітних періодах.	
Всього за напрямком						350	Не потребує	Не потребує			
2. Розвиток цифрової інфраструктури громади											
2.1	Оцінка та моніторинг якості підключення до швидкісного інтернету установ та закладів громади	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	2024	Не потребує	Не потребує	Не потребує	Не потребує	Не потребує	Виконано частково. Здійснювались заходи щодо збору даних про стан підключення до мережі Інтернет виконавчих органів РМР.	Проблемних питань не виникало
2.2	Підключення критично важливих об'єктів до	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансфор	2024	Бюджет територіальної громади	200	216,92	209,72	97%	Виконано повністю. Департамент ом	Проблемних питань не виникало

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
	швидкісного інтернету		мації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавці і органи Рівненської міської ради							економічного розвитку РМР здійснено налаштування мережі Wi-Fi та встановлення супутнього телекомунікаційного обладнання в укрітті за адресою м. Рівне, вул. Поштова, 2. Управління комунальною власністю та Управління освіти виконавчого комітету РМР здійснено підключення	

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
										до швидкісного Інтернету в протирадіаційному укритті та 4 сховищах.	
2.3	Організація доступу до мережі Інтернет за технологією Wi-Fi. Витрати на утримання обладнання	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	2024	Бюджет території громади	500	299,423	299,423	100%	Виконано частково. На майдані Незалежності було оновлено публічну точку доступу Wi-Fi. Департаментом здійснено абонплату за мережу в інших доступних 13 точках публічного Wi-Fi.	Проблемних питань не виникало

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавець і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерело фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
										Управління містобудування та архітектури виконавчого комітету РМР отримано послуги інформаційно-абонентського обслуговування щодо доступу до мережі Інтернет.	
2.4	Побудова захищеної мережі між структурними підрозділами для спільного користування ІТ-	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністр	2024	Бюджет територіальної громади	200				Виконання даного заходу планується в наступних звітних періодах.	Проблемних питань не виникало

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
	ресурсами. Витрати на її утримання		ативних послуг, виконавці і органи Рівненської міської ради								
2.5	Створення єдиної корпоративної пошти структурних підрозділів міської ради, органів місцевого самоврядування, їхніх комунальних закладів, установ та підприємств	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	2024	Бюджет територіальної громади	100	60	60	100%	Виконано повністю. Департаментом здійснено заходи щодо впровадження електронних скриньок з доменом rivnerada.gov.ua для всіх виконавчих органів та комунальних установ. Технічна підтримка	Проблемних питань не виникало

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
										гарантованої роботи корпоративних поштових сервісів.	
2.6	Придбання та витрати на утримання системи відеоконференцзв'язку	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавці і органи Рівненської міської ради	2024	Бюджет територіальної громади	500				Виконання даного заходу планується в наступних звітних періодах.	
2.7	Модернізація системи	Рівненська міська рада	Департамент цифрової	2024	Бюджет територі	Згідно з кошторисними				Виконання даного заходу	

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавець і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерело фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
	голосування для засідань депутатів міської ради та створення системи голосування для засідань виконавчого комітету міської ради. Витрати на утримання цих систем		трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчий комітет Рівненської міської ради		міської громади	призначеннями				планується в наступних звітних періодах.	
2.8	Модернізація та витрати на утримання єдиного міського Центру обробки даних (ЦОД)	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг,	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями				Виконання даного заходу планується в наступних звітних періодах.	

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
			виконавчі органи Рівненської міської ради								
2.9	Придбання (оновлення) засобів інформатизації для органів місцевого самоврядування громади	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями	140,218	140,218	100%	Виконано повністю. Департаментом економічного розвитку РМР придбано 10 нових комп'ютерів. Управління містобудування та архітектури виконавчого комітету РМР здійснено закупівлю нового	Проблемних питань не виникало

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
										монітору та комутатора і послуг з ремонту системних блоків.	
2.10	Забезпечення ліцензійним програмним забезпеченням автоматизованих робочих місць працівників органів місцевого самоврядування громади	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	2024	Бюджет територіальної громади	750	179	179	100%	Виконано повністю. Управління містобудування та архітектури виконавчого комітету РМР отримало послуги з оновлення програмного забезпечення Digitals, модернізації геоінформаційної системи містобудівного кадастру,	Проблемних питань не виникало

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавець і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерело фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
										адміністрування програми "М.Е.Дос", делегування доменного імені geo.rv.ua та технічної підтримки програмного комплексу SOFTPRO. Для РМР продовжено термін дії 500 тимчасових ліцензій з використання продукту Microsoft 365.	
2.11	Розвиток цифрової	Рівненська міська рада	Департамент цифрової	2024	Бюджет території	750				Виконання даного заходу	

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
	інфраструктури у громадському транспорті міста, в т. ч. створення та технічна підтримка мережі публічних точок доступу до мережі інтернету за технологією Wi-Fi у громадському транспорті міста. Витрати на утримання створеної інфраструктури		трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавці і органи Рівненської міської ради		альної громади					планується в наступних звітних періодах.	
2.12	Запровадження автоматизованої системи	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними				Виконано частково. Прийнято рішення про	Проблемних питань не виникало

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
	обліку оплати проїзду Е-квиток у громадському транспорті міста та інтеграція із застосунком містянина. Витрати на утримання цієї системи		мації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавці і органи Рівненської міської ради			призначеннями				впровадження АСООП, проведено конкурс, за результатами якого визначено переможця.	
2.13	Модернізація, ремонт та витрати на утримання комунікаційної мережі та існуючих телекомунікаційних систем органів місцевого самоврядування	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавці і органи	2024	Бюджет територіальної громади	300	58,404	58,404	100%	Виконано повністю. Управління містобудування та архітектури виконавчого комітету РМР отримано послуги з технічного обслуговування	Проблемних питань не виникало

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавець і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерело фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
			Рівненської міської ради							ня комп'ютерного та активного мережевого обладнання. Також отримано послуги з передавання даних і повідомлень. Департаментом економічного розвитку РМР здійснено оплату послуг з доступу до мережі Інтернет.	
2.14	Витрати на утримання та забезпечення	Рівненська міська рада	Департамент цифрової	2024	Бюджет території	350	239,100	239,100	100%	Виконано частково.	Проблемних питань не виникало

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
	безперервного функціонування існуючих комунікаційних систем, серверної інфраструктури, комунікаційної мережі та існуючих інформаційних систем об'єктів критичної інфраструктури, що належать до комунальної власності громади, шляхом запровадження системи гарантованих та		трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавці і органи Рівненської міської ради		альної громади					У ЦНАП проведено аудит мережі, відеоспостереження та серверів, впроваджено заходи для енергонезалежності й безперебійної роботи. Управління містобудування та архітектури виконавчого комітету РМР отримано послуги з технічного обслуговування серверного обладнання,	

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
	альтернативних каналів зв'язку									операційної системи та каналів зв'язку.	
2.15	Організація безбар'єрного простору у ЦНАП м. Рівного для комфортного перебування осіб з інвалідністю та відвідувачів з дітьми	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	2024	Бюджет територіальної громади	150				Виконання даного заходу планується в наступних звітних періодах	
2.16	Функціонування "Мобільного адміністратора" у ЦНАП м. Рівного для якісного обслуговування	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністр	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями				Виконання даного заходу планується в наступних звітних періодах	

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
	мешканців територіальної громади		ативних послуг								
2.17	Облаштування приміщення ЦНАП у м. Рівному, робочих місць адміністраторів та державних реєстраторів відповідно до сучасних санітарних та ергономічних норм	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	2024	Бюджет територіальної громади	450				Виконання даного заходу планується в наступних звітних періодах	
2.18	Укомплектування робочих місць адміністраторів та державних реєстраторів сучасним	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями	2 336	2 336	100%	Виконано частково. Укомплектовано 42 робочі місця шляхом встановлення нової	Проблемних питань не виникало

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
	обладнанням, у тому числі комп'ютерною технікою		адміністративних послуг							комп'ютерної техніки.	
2.19	Облаштування ефективної системи кондиціонування в ЦНАП у м. Рівному, витрати на утримання системи, в тому числі її модернізація, ремонт, обслуговування та технічна підтримка	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	2024	Бюджет територіальної громади	150				Виконання даного заходу планується в наступних звітних періодах	
2.20	Облаштування та впровадження автоматизованих систем.	Рівненська міська рада	Виконавчі органи Рівненської міської	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями	1 260	1 186	94%	Виконано повністю. Здійснено облаштування	Проблемних питань не виникало

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
	Витрати на утримання		ради, комунальні підприємства, установи та організації							автоматизованих систем: Управлінням культури і туризму виконавчого комітету РМР - 1 укриття; Управлінням комунальною власністю виконавчого комітету РМР - 5 протирадіаційних укриттів та 1 сховище; Управлінням охорони здоров'я - 1 захисна споруда; Управлінням освіти	

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
										виконавчого комітету РМР - 8 укриттів. Департаментом муніципальної варти РМР розпочато будівництво четвертої черги по об'єкту "Нове будівництво комплексної системи відеоспостереження та відеоаналітики у Рівненській міській територіальній громаді".	

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавець і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерело фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
										Окрім того, здійснено оплату послуг провайдерів. ДЮСШ 4 здійснили закупівлю обладнання для вільного доступу до Інтернету для населення, яке під час тривоги перебуває в протирадіаційному укритті та оплачено послуги з модернізації локальної комп'ютерної мережі.	

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
2.21	Розвиток у громаді безбар'єрного простору для всіх груп населення з використанням ІТ-продуктів, комп'ютерного обладнання, супутніх послуг тощо	Рівненська міська рада	Виконавці і органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями	938,5	887,8	94%	Виконано повністю. Здійснено придбання комплексу комп'ютерного обладнання для людей з порушенням зору. Управлінням культури і туризму виконавчого комітету РМР здійснено придбання комплексу комп'ютерного обладнання. ДЮСШ 4 закупили обладнання	Проблемних питань не виникало

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
										для прямих трансляцій міських, обласних, всеукраїнських, міжнародних змагань та послуги з монтажу та налаштування локальної комп'ютерної мережі за технологією Wi-Fi.	
Всього за напрямком						4400	5 728	5 596	98%		
3. Формування та розвиток принципів електронного урядування та електронної демократії в громаді											
3.1	Розвиток системи електронного документообігу (СЕД), впровадження технології	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями	1 740	1 740	100%	Виконано повністю. Департаментом здійснено витрати на утримання СЕД та	Проблемних питань не виникало

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
	використання електронного підпису з метою переходу на безпаперовий документообіг, отримання адміністративних послуг в електронному вигляді тощо. Витрати на утримання системи електронного документообігу		надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації							проведено навчання для працівників структурних підрозділів РМР щодо його роботи. Також здійснено підключення виконавчих органів РМР до СЕВ ОБВ. Окрім того, здійснено закупівлю доопрацювання СЕД.	
3.2	Розвиток системи прийняття та обробки електронних звернень громадян до органів	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями	300	139,9	46,6	Виконано повністю. Виконавчим комітетом РМР здійснено закупівлю 6 ноутбуків та	Проблемних питань не виникало

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
	місцевого самоврядування, установ, комунальних підприємств та комунальних закладів		адміністративних послуг, виконавці і органи Рівненської міської ради							7 навушників з Bluetooth-мікрофоном.	
3.3	Запровадження Дія QR/Шерінг/валідація по API /Дія-Дія у медичних закладах	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями				Виконання даного заходу планується в наступних звітних періодах	
3.4	Запровадження Дія QR/Шерінг/	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями				Виконання даного заходу планується в наступних	

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
	валідація по API /Дія-Дія – Комунальні послуги (газ, вода, електрика)		забезпечення надання адміністративних послуг							звітних періодах	
3.5	Запровадження Дія QR/Шерінг/валідація по API /Дія-Дія у ЗВО (університети, академії, коледжі тощо)	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями				Виконання даного заходу планується в наступних звітних періодах	
3.6	Інвентаризація існуючих реєстрів у громаді. Модернізація та витрати на	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями				Виконання даного заходу планується в наступних звітних періодах	

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавець і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерело фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
	утримання системи збереження існуючих реєстрів даних		надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради								
3.7	Створення системи електронних реєстрів даних. Запровадження оцифрування реєстрів визначених наборів даних з різних сфер діяльності територіальної громади. Витрати на	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями				Виконання даного заходу планується в наступних звітних періодах	

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
	утримання створених електронних реєстрів даних		міської ради								
3.8	Визначення переліку пріоритетних наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавці і органи Рівненської міської ради	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями	Не потребує	Не потребує	Не потребує	Виконано частково. Департаментом економічного розвитку РМР та Управлінням містобудування та архітектури виконавчого комітету РМР визначено та оприлюднено перелік пріоритетних наборів даних.	Проблемних питань не виникло

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
3.9	Доступність послуги "єМалятко" в усіх ЦНАП, віддалених робочих місцях адміністраторів та в пологових будинках громади	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями				Виконання даного заходу планується в наступних звітних періодах	
3.10	Запровадження та розвиток проєктів е-демократії (е-петиції, е-звернення, е-консультації)	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненсь	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями				Виконання даного заходу планується в наступних звітних періодах	

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
			кої міської ради								
3.11	Запровадження проектів зі створення та підтримки інструментів (сервісів) із застосуванням відкритих даних	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавці і органи Рівненської міської ради	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями				Виконання даного заходу планується в наступних звітних періодах	
3.12	Сприяння роботі з онлайн сервісами та	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями	84	84	100%	Виконано частково. Здійснено технічне доопрацюван	Проблемних питань не виникало

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
	комп'ютерними програмами "SQS", "SQS Послуги", "ЦНАП SQS.Архів", "Q-Logik", "Електронні петиції", "Консультації з громадськістю", "Громадський бюджет", "Відкрите місто", "Платформа СВОІ" у громаді		забезпечення надання адміністративних послуг, виконавці органи Рівненської міської ради							ня програмного забезпечення "ЦНАП-SQS. Послуги".	
3.13	Організація підключення органів місцевого самоврядування	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями	Не потребує	Не потребує	Не потребує	Виконано повністю. Департаментом здійснені заходи щодо	Внаслідок високого потоку відвідувачів, які зверталися для оновлення

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
	ня громади до нових сервісів та систем, розроблених центральними органами влади		забезпечення надання адміністративних послуг, виконавці і органи Рівненської міської ради							отримання доступу 73 працівникам і ЦНАПу до порталу “Дія” у частині оновлення військово-облікових даних. Здійснено підключення працівників Управління містобудування та архітектури виконавчого комітету РМР до Єдиного державного реєстру адрес та до Містобудівно	даних, відбулося перевантаження реєстрів, що спричинило уповільнення їх роботи та призвело до збільшення черг.

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
										го кадастру на державному рівні.	
3.14	Участь у спільних проєктах (програмах), спрямованих на розвиток е-урядування, з українськими, міжнародними громадськими організаціями й фондами	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавці і органи Рівненської міської ради	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями				Виконано повністю. Проведено тренінг командою DREAM Academy щодо роботи в системі (DREAM).	Проблемних питань не виникло
Всього за напрямком						Згідно з кошторисними	2 124	1 963	92%		

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
						призначеннями					
4. Розвиток надання публічних послуг населенню громади											
4.1	Інвентаризація послуг та сервісів, що надаються виконавчим комітетом міської ради та її структурними підрозділами	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями				Виконання даного заходу планується в наступних звітних періодах	
4.2	Оцифрування послуг, що надаються виконавчим комітетом	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями				Виконання даного заходу планується в наступних	

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
	міської ради та її структурними підрозділами		забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради							звітних періодах	
4.3	Оцифрування дозволів та ліцензій, що надаються виконавчим комітетом міської ради та її структурними підрозділами	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненсь	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями				Виконання даного заходу планується в наступних звітних періодах	

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
			кої міської ради								
4.4	Запровадження системи видачі дозволів та довідок в електронному вигляді	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавці і органи Рівненської міської ради	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями		70		Виконання даного заходу планується в наступних звітних періодах	
4.5	Створення віддалених робочих	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями				Виконано повністю. Відкрито віддалені робочі місця	Проблемних питань не виникало

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
	місць адміністраторів, мобільних центрів на території громади для ЦНАП. Витрати на утримання створених віддалених робочих місць адміністраторів		забезпечення надання адміністративних послуг							ЦНАП у КНП “ЦПМСД Ювілейний” та у селищі Квасилів. Здійснено закупівлю терміналу електронної черги.	
4.6	Надання муніципальних послуг онлайн	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавч	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями				Виконання даного заходу планується в наступних звітних періодах	

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
			і органи Рівненської міської ради								
Всього за напрямком						Згідно з кошторисними призначеннями	0	70			
5. Інформатизація пріоритетних напрямків соціально-економічного розвитку громади											
5.1	Створення або модернізація вебсайтів структурних підрозділів міської ради згідно з вимогами до дизайну, затвердженим і Міністерством цифрової	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавці і органи Рівненсь	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями	171	171	100%	Виконано частково. Здійснено аудит сайту ЦНАП на доступність. Департаментом економічного розвитку РМР створено новий офіційний	Проблемних питань не виникало

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
	трансформації України		кої міської ради							вебсайт, розміщений за доменним іменем esconomy.gov.ua.	
5.2	Сприяння розробці платформ та офіційних сайтів або порталів органів місцевого самоврядування громади, їх модернізація та витрати на утримання	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями				Виконання даного заходу планується в наступних звітних періодах	

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
5.3	Сприяння розробці платформ та офіційних сайтів або порталів комунальних підприємств, комунальних закладів громади, їх модернізація та витрати на утримання	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями				Виконання даного заходу планується в наступних звітних періодах	
5.4	Створення та витрати на утримання єдиного міського порталу та застосунок електронних послуг та	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністр	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями	30			Виконання даного заходу планується в наступних звітних періодах	

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
	екстрених сповіщень про критичні загрози		ативних послуг, виконавці і органи Рівненської міської ради								
5.5	Запровадження та витрати на утримання системи генерації адресних та номерних вказівників у громаді	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	2024	Бюджет територіальної громади	30				Виконання даного заходу планується в наступних звітних періодах	
5.6	Залучення населення до програм розвитку цифрових навичок на	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями	50	50	100%	Виконано повністю. Департаментом проведено навчання для внутрішньо	Проблемних питань не виникало

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
	"Дія.Цифрова освіта"		надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради							переміщених осіб щодо роботи порталу, додатку "Дія", та "Дія.Цифрова освіта". Розроблено інформаційні буклети про портал та застосунок "Дія".	
5.7	Реєстрація вчителів на платформі Всеукраїнської школи онлайн (ВШО)	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями				Виконання даного заходу планується в наступних звітних періодах	

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
			і органи Рівненської міської ради								
5.8	Сприяння запровадженню та утримання публічних послуг у сфері освіти	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавці і органи Рівненської міської ради	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями				Виконання даного заходу планується в наступних звітних періодах	
5.9	Сприяння запровадженню	Рівненська міська рада	Департамент цифрової	2024	Бюджет територі	Згідно з кошторисними				Виконання даного заходу	

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
	сервісу онлайн-запису для пацієнта в заклади охорони здоров'я первинної, вторинної та третинної ланок, які функціонують на території громади		трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавці і органи Рівненської міської ради		альної громади	призначеннями				планується в наступних звітних періодах	
5.10	Створення та впровадження системи електронної бази даних і маркування QR-кодами для	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг,	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями				Виконання даного заходу планується в наступних звітних періодах	

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
	ідентифікації та отримання інформації про пам'ятки культури територіальної громади		виконавці і органи Рівненської міської ради								
5.11	Створення системи моніторингу та оцінки якості атмосферного повітря, якості водних ресурсів територіальної громади	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавці і органи Рівненської міської ради	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями				Виконання даного заходу планується в наступних звітних періодах	

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
5.12	Сприяння створенню та витрати на утримання ситуаційного центру	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями				Виконання даного заходу планується в наступних звітних періодах	
Всього за напрямком						30	251	221	88		
6. Захист інформації та кібербезпека											
6.1	Розробка політик з кіберзахисту	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями				Виконання даного заходу планується в наступних	

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
			забезпечення надання адміністративних послуг							звітних періодах	
6.2	Проведення самооцінки та створення профілю кіберзахисту об'єктів критичної інформаційної інфраструктури у виконавчих органах міської ради та структурних підрозділах згідно з рекомендаціями ДССЗІ	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями				Виконання даного заходу планується в наступних звітних періодах	

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавець і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерело фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
6.3	Створення та витрати на утримання комплексних систем захисту інформації (КСЗІ) на об'єктах інформаційної діяльності (програмно-технічних комплексах, інформаційно-телекомунікаційних системах тощо), які діють на території громади	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	2024	Бюджет територіальної громади	750				Виконано частково. На ВРМ ЦНАП у селищі Квасилів здійснено заходи із встановлення та налаштування КСЗІ.	Проблемних питань не виникало
6.4	Визначення спеціаліста із	Рівненська міська рада	Департамент цифрової	2024	Бюджет територі	Згідно з кошторисними				Виконання даного заходу	

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
	кіберзахисту, який відповідальний за технічний захист інформації у виконавчому комітеті міської ради та її структурних підрозділах		трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавці і органи Рівненської міської ради		альної громади	призначеннями				планується в наступних звітних періодах	
6.5	Проведення навчань із кібербезпеки та кібергігієни серед працівників міської ради та її структурних підрозділів. Оцінка та	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавці	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями				Виконано повністю. Проведено тренінг для працівників ЦНАП з кібербезпеки, кібергігієни та захисту особистих даних.	Проблемних питань не виникало

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавець і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерело фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
	підвищення навичок у сфері захисту даних (інформаційної безпеки) на різних рівнях у міській раді, її структурних підрозділах, органах місцевого самоврядування громади		і органи Рівненської міської ради								
6.6	Організація захисту інформації (кібербезпека та кіберзахист) у телекомунікації	Рівненська міська рада	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністр	2024	Бюджет територіальної громади	Згідно з кошторисними призначеннями				Виконано частково. Розпочато впровадження третьої лінії держспецзв'язку у Виконавчому	Проблемних питань не виникало

Порядковий номер	Найменування завдання, проекту, роботи з інформатизації	Найменування замовника	Виконавці і завдання, проекту, роботи з інформатизації	Строк виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. гривень			Фактичне фінансування до планового, відсотків	Інформація про досягнення очікуваних результатів	Проблемні питання, їх вплив на виконання завдання, проекту, роботи з інформатизації
						заплановано у звітному році	затверджено відповідними бюджетами	фактично профінансовано			
	аційному середовищі громади		ативних послуг, виконавці і органи Рівненської міської ради							комітеті РМР. Проведено заходи з налаштування Cisco Umbrella.	
Всього за напрямом						750	0	0	0		
Всього за напрямками						5 530	8 103	7 850	142		
РАЗОМ ЗА ПРОГРАМОЮ						5 530	8 103	7 850	142		

Додаток 2

Перелік індикаторів цифрового розвитку Рівненської міської територіальної громади за 2024 рік

№ з/п	Назва пріоритету	Найменування індикатора	Одиниця вимірювання	Базове значення	Прогнозовані значення індикатора на 2024	Цільові значення індикатора на 2024	Динаміка (+/-, %)
1	Організаційно-методичне забезпечення цифрового розвитку громади	Створення Стратегії цифровізації громади	Так/Ні	Ні	Так	Ні	Ні
		% посадових осіб органів місцевого самоврядування (далі – ОМС), які пройшли навчання (підвищення кваліфікації) на платформі "Дія. Цифрова освіта", від загальної кількості посадових осіб ОМС	%	17,3	45	76,9	+ 59,6% посадових осіб ОМС пройшли навчання
		Кількість створених хабів цифрової освіти на базі соціальних закладів територіальної громади (бібліотек, молодіжних центрів тощо)	Одиниць	0	20	6	+ 6 створених хабів цифрової освіти
		Кількість проведених заходів для підвищення рівня цифрової грамотності громадян та культури безпекового поведіння в кіберпросторі	Одиниць	0	5	15	+15 проведених заходів

№ з/п	Назва пріоритету	Найменування індикатора	Одиниця вимірювання	Базове значення	Прогнозовані значення індикатора на 2024	Цільові значення індикатора на 2024	Динаміка (+/-, %)
2	Розвиток цифрової інфраструктури громади	% персональних комп'ютерів та серверів у ОМС віком до 7 років	%	46	30	42,2	+3,8% більше застарілої техніки
		% видатків з місцевого бюджету, спрямованих на зв'язок, телекомунікації та інформатизацію, у бюджеті територіальної громади (далі – ТГ)	%	0,2	0,5	0,4	+ 0,2% видатків
		Кількість облаштованих відкритих Wi-Fi зон у громадських місцях, а також у приміщеннях органу місцевого самоврядування, заснованих ним підприємств, установ та організацій	Одиниць	13	47	158	+ 145 Wi-Fi зон
		% соціальних об'єктів ТГ, підключених до волоконно-оптичних мереж	%	0	25	80,3	+ 80,3% соціальних об'єктів ТГ
		% населення ТГ, охоплений цифровою системою сповіщення цивільного захисту	%	100	100	100	100% населення
		Кількість бомбосховищ і укриттів, які забезпечено мобільним зв'язком та доступом до високошвидкісного Інтернету	Одиниць	171	175	98	-73 бомбосховища та укриттів
3	Формування та розвиток принципів електронного	% посадових осіб ОМС, підключених до системи електронного документообігу	%	0	60	71	+71% посадових осіб ОМС
		% комунальних закладів та установ, зокрема їхніх підрозділів,	%	0	70	40,3	+40,3 комунальних закладів та установ

№ з/п	Назва пріоритету	Найменування індикатора	Одиниця вимірювання	Базове значення	Прогнозовані значення індикатора на 2024	Цільові значення індикатора на 2024	Динаміка (+/-, %)
	урядування та електронної демократії в громаді	підключених до системи електронного документообігу					
		% зареєстрованих документів структурних підрозділів ОМС, які підписуються цифровим підписом керівника	%	5	90	97	+92% зареєстрованих документів
		Інтеграція системи електронного документообігу органу місцевого самоврядування (СЕД ОМС) із Системою електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ)	Так/Ні	Ні	Так	Так	Так
		% унікальних користувачів до чисельності населення ТГ, що підписували місцеві електронні петиції ТГ	%	9,67	12,5	0,39	-9,28% унікальних користувачів
		% робочих місць адміністраторів ЦНАП, обладнаних для QR валідації "Дія" (включаючи віддалені робочі місця)	%	100	100	100	100 % робочих місць
		% унікальних користувачів до чисельності населення ТГ, що взяли участь у голосуванні за проекти громадського бюджету ТГ в електронному вигляді	%	9,24	12,5	0	0
		% обсягу закупівель ОМС, які доступні для онлайн моніторингу	%	100	100	95,4	-4,6% обсягу закупівель ОМС

№ з/п	Назва пріоритету	Найменування індикатора	Одиниця вимірювання	Базове значення	Прогнозовані значення індикатора на 2024	Цільові значення індикатора на 2024	Динаміка (+/-, %)
		громадянами на онлайн платформах від загального обсягу закупівель					
		% наборів даних, опублікованих онлайн, що перебувають у володінні ТГз реєстру "Наборів даних, що перебувають у володінні розпорядника інформації" відповідно до абзацу 6 Порядку наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 835	%	40	75	79,1	+ 39,1% наборів даних
		ОМС зареєстрований як розпорядник інформації на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних та оприлюднює публічну інформацію у формі відкритих даних відповідно до Законодавства	Так/Ні	Так	Так	Так	Так
		% проведених (висвітлених) відеотрансляцій пленарних засідань ради ТГ, засідань виконавчого комітету до загальної кількості засідань, що підлягають оприлюдненню, упродовж звітного періоду	%	100	100	100	100% засідань

№ з/п	Назва пріоритету	Найменування індикатора	Одиниця вимірювання	Базове значення	Прогнозовані значення індикатора на 2024	Цільові значення індикатора на 2024	Динаміка (+/-, %)
		% дітей, зареєстрованих через "єМалятко", від загальної кількості новонароджених у ТГ	%	65	70	49	-16% менше дітей зареєстрованих через "єМалятко"
4	Розвиток надання публічних послуг населенню громади	% найменувань адміністративних послуг, суб'єктом надання яких є ОМС, які можна замовити онлайн, від загальної кількості найменувань адміністративних послуг (РКМУ 523)	%	9	15	7,4	-1,6% адміністративних послуг
		% найменувань адміністративних послуг, суб'єктом надання яких є ОМС, результати яких надаються у цифровому вигляді (онлайн), від загальної кількості найменувань адміністративних послуг (РКМУ 523)	%	9	15	8,5	-0,5% послуг
		Наявність можливості оплати за надання адміністративної послуги онлайн	Так/Ні	Так	Так	Так	Так
		Наявність та використання мобільної валізи ЦНАП	Так/Ні	Так	Так	Так	Так
		% підрозділів та віддалених робочих місць ЦНАП, що обладнані електронною чергою (включно з онлайн- реєстрацією)	%	75	100	83	+8 % підрозділів та віддалених робочих місць
		% робочих місць адміністраторів ЦНАП, обладнаних зчитувачем ID	%	100	100	100	100 % робочих місць

№ з/п	Назва пріоритету	Найменування індикатора	Одиниця вимірювання	Базове значення	Прогнозовані значення індикатора на 2024	Цільові значення індикатора на 2024	Динаміка (+/-, %)
		- карток (включаючи віддалені робочі місця)					
		Наявність IVR системи (в т. ч. для ЦНАП, гарячої лінії "1553" та інших підрозділів, що надають послуги) для надання інформації ОМС	Так/Ні	Так	Так	Так	Так
		% послуг ОМС для бізнесу, які надані онлайн, від загальної кількості послуг (послуги, суб'єктом надання яких є ОМС, комунальні підприємства, заклади)	%	2	10	0,4	-1,6% послуг ОМС для бізнесу, які надані онлайн
5	Інформатизація пріоритетних напрямків соціально-економічного розвитку громади	Відповідність офіційного сайту ОМС дизайн -коду "Дія"	Так/Ні	Ні	Так	Ні	Ні
		% жителів поважного віку (60+), які пройшли навчання з цифрової грамотності / гігієни, в загальній чисельності наявного населення поважного віку	%	1,73	2,25	0,10	-1,63 % жителів
		% вчителів 5–11 класів закладів загальної освіти в ТГ, які	%	65	75	65,2	+0,2% вчителів

№ з/п	Назва пріоритету	Найменування індикатора	Одиниця вимірювання	Базове значення	Прогнозовані значення індикатора на 2024	Цільові значення індикатора на 2024	Динаміка (+/-, %)
		zareestrovani na online-platformi vseukraïns'koï shkoli online					
		% zakladiv zagal'noï osviti v TG, yakі vikoristovuyut shkільні elektronnі zhurnali ta/abo e-platformi dlya shkіl	%	100	100	100	100% zakladiv zagal'noï osviti
		% shkіl, yakі proveli shkільnіy hromad's'kiy byudzet (za рік)	%	0	30	0	0
		% zakladiv doшkільnoï osviti, v yakih zaprovadzhena elektronna cherga iz zarahuvannya dityni do zakladu	%	100	100	95	-5% zakladiv doшkільnoï osviti
		% zakladiv oхoroni zdorov'ya, yakі naдають mozhlivіstь online-zapisu do lіkaria	%	100	100	75	-25 % zakladiv oхoroni zdorov'ya
		Zaprovadzheno elektronniy kvitok y hromad's'komu transportі	Tak/Nі	Nі	Tak	Nі	Nі
		Nayavnіst' turistichnoï informacії na resursah, sho adminіstruyut'sya OMC	Tak/Nі	Tak	Tak	Tak	Tak
		Nayavnіst' informacії pro kul'turnі zakhodi na portali TG (abo na інших офіційних сторінках TG)	Tak/Nі	Tak	Tak	Tak	Tak
		% turistichnih resursiv ta pam'yatok, markovanih QR-kodom,	%	0	70	100	100% turistichnih resursiv ta pam'yatok, markovanih QR-kodom

№ з/п	Назва пріоритету	Найменування індикатора	Одиниця вимірювання	Базове значення	Прогнозовані значення індикатора на 2024	Цільові значення індикатора на 2024	Динаміка (+/-, %)
		від загальної кількості туристичних ресурсів та пам'яток					
		Створено ситуаційний центр	Так/Ні	Так	Так	Так	Так
		Співвідношення кількості датчиків вимірювання якості повітря до площі населених пунктів ТГ	Коефіцієнт	Датчики відсутні в ТГ	Датчики відсутні в ТГ	Датчики відсутні в ТГ	Датчики відсутні в ТГ
6	Захист інформації та кібербезпека	Наявність Політики (ВНД) з кібербезпеки на рівні ОМС	Так/Ні	Ні	Так	Ні	Ні
		ТГ підключена до системи інформування про кіберінциденти MISP -UA та MISP CERT UA	Так/Ні	Так	Так	Так	Так
		% працівників ОМС, які пройшли навчання з кіберзахисту та кібергігієни	%	0	45	77	+77% працівників ОМС
		Кількість автоматизованих робочих місць та серверів, які мають чинний сертифікат КСЗІ	Одиниць	13	22	22	+9 автоматизованих робочих місць та серверів
		% комп'ютерної техніки в ОМС, на якій проводиться контроль оновлень програмного забезпечення до останньої версії (не рідше 1 разу на квартал)	%	3	45	39	+36% комп'ютерної техніки в ОМС